от ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда, где) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

Мною был приобретен товар согласно заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата получения «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Прошу произвести возврат следующих артикулов из указанного заказа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Код товара  (артикул) | Кол-во | Цена товара (руб.) | Причина возврата | |
|  |  |  |  |  | Не подошел по размеру    Не подошел по цвету | Брак (дефект) товара  Неправильная комплектация заказа |
|  |  |  |  |  | Не подошел по размеру    Не подошел по цвету | Брак (дефект) товара  Неправильная комплектация заказа |
|  |  |  |  |  | Не подошел по размеру    Не подошел по цвету | Брак (дефект) товара  Неправильная комплектация заказа |
|  |  |  |  |  | Не подошел по размеру  Не подошел по цвету | Брак (дефект) товара  Неправильная комплектация заказа |
|  | **Итого сумма возврата (руб.):** |  |  |  |  | |

**ПРОШУ ПРОИЗВЕСТИ ЗАМЕНУ ТОВАРА:**

Заменить товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации

**ПРОШУ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ И ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА:**

на банковскую карту, с которой осуществлялся онлайн платеж

банковский перевод:

\*При оплате товара наличными/банковской картой при курьерской доставке, возврат денежных средств осуществляется посредством банковского перевода.

\*\*При указании в поле «ФИО владельца счета» третьего лица, даю согласие на возврат денежных средств, по банковским реквизитам третьего лица, указанным ниже.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО владельца счета  Наименование банка  Кор. Счет  Лицевой счет  Номер карты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| БИК | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (номер карты не является лицевым счетом) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |

Я проинформирован и согласен с использованием моих персональных данных Продавцом в порядке и на условиях, изложенных в соответствующем разделе

«Оферта» на сайте www.lukse.ru

Дата «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО Клиента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление принял: Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Должность сотрудника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ**

Если вам не подошел размер или вы обнаружили брак, у вас есть 21 дней с момента получения вашего заказа для его возврата. Вы можете отправить заказ любой курьерской службой или самостоятельно обменять товар в магазине по адресу г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 31.

**ВОЗВРАТ**

Вы можете вернуть товар, если указанный товар не был в употреблении и сохранил свой первоначальный вид. Для возврата должны быть сохранены оригинальная упаковка, фабричные ярлыки и пломбы, в том числе КИЗ (контрольно-идентификационный знак) на меховых изделиях и оригинальная упаковка. Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром. При возникновении спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида производится независимая экспертиза товара за счёт продавца.

Для оформления возврата вам необходимо

Заполнить и подписать заявление на возврат на обратной стороне данного документа.

* Позвонить нам по телефонам 7 (383) 303-45-55 и сообщить о своем намерении вернуть товар.
* Отправить заказ любой курьерской службой и приложить к нему заполненное и подписанное заявление на возврат, копию паспорта (страницы с общими данными и регистрацией), кассовый и/или товарный чек;
* Дождаться уведомления о получении товара и переводе денежных средств.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со способом, указанным в заявлении на возврат.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненного и подписанного заявления на возврат и товара на склад. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет зависит от внутреннего регламента банка-получателя.

**ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ПРИЧИНЕ ЕГО ОБМЕНА**

Товары надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

* Швейные и трикотажные изделия (бельевые и чулочно-носочные изделия);
* Товары из категории "Винтаж"
* Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни;
* Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)
* Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки
* Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
* Солнцезащитные очки;
* Парфюмерно-косметические товары;
* Продовольственные товары.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

ООО «ТДЛ»

ИНН 5402037592,

ОГРН 1175476111360

Юр. адрес: РФ, 630040 г. Новосибирск, ул. Кедровая, 67 -29

Телефоны клиентской поддержки: 7 (383) 303-45-55